



Dipartimento Laboratori di taratura

I Proficiency Testing nel settore taratura

On Line

14-04-2025



I PT nel processo di accreditamento dei laboratori LAT

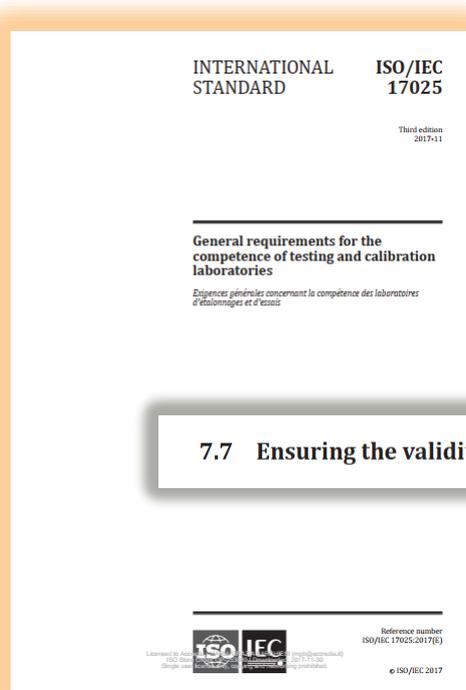
Rosalba Mugno

Direttore di Dipartimento
ACCREDIA DT



I Proficiency Testing nel settore taratura

Perché partecipare ad un PT



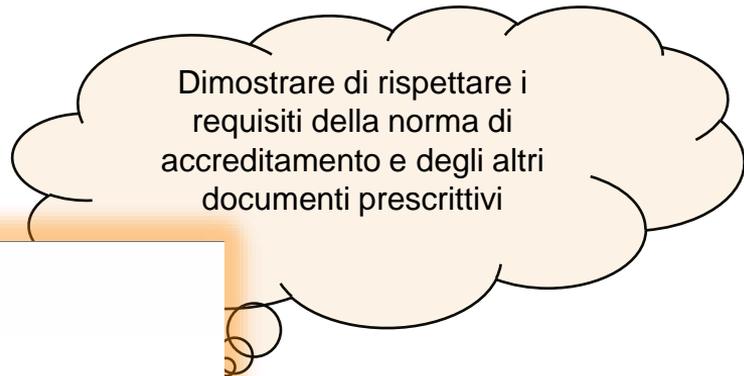
7.7 Ensuring the validity of results



7.7. ASSICURAZIONE DELLA VALIDITÀ DEI RISULTATI



In modifica...



Perché partecipare ad un PT



ILAC Policy for
Proficiency Testing and/or
Interlaboratory comparisons other than
Proficiency Testing

ILAC-P9:01/2024



Prescrizioni per la partecipazione
a prove valutative interlaboratorio (PT) e/o
confronti interlaboratorio (ILC)

REVISIONE
00
DATA
17-12-2024

| | |
|---|----------|
| 5. CRITERI DI PARTECIPAZIONE A PT E/O ILC DIVERSI DA PT | 7 |
| 5.1. Requisiti generali | 7 |
| 5.1.1. Piano di partecipazione a PT e/o ILC diversi da PT | 7 |
| 5.1.2. Fornitori ammessi di PT e ILC diversi da PT | 8 |
| 5.1.3. Disponibilità e idoneità di PT e/o ILC diversi da PT | 9 |
| 5.1.4. Valutazione della partecipazione a PT o ILC diversi da PT | 9 |
| 5.1.5. Approcci alternativi in caso di indisponibilità di PT e/o ILC diversi da PT | 10 |
| 5.2. Criteri per l'accreditamento di laboratori di prova (incluso il campionamento) e laboratori medici | 10 |
| 5.2.1. Tipi di PT, ILC diversi da PT e approcci alternativi | 10 |
| 5.2.2. Partecipazione a PT o ILC diversi da PT | 11 |
| 5.2.3. Raggruppamenti per aree di competenze (livello e frequenza di partecipazione) | 12 |
| 5.2.4. Modalità di partecipazione a PT e/o ILC diversi da PT | 12 |
| 5.3. Criteri per l'accreditamento dei laboratori di taratura | 14 |
| 5.3.1. Tipi di confronti di misura | 14 |
| 5.3.2. Partecipazione ai confronti di misura | 15 |
| 5.3.3. Valutazione della partecipazione a PT o ILC diversi da PT | 17 |

Dimostrare di rispettare i
requisiti della norma di
accreditamento e degli altri
documenti prescrittivi

A cosa servono i PT

| Area metrologica Metrological area | | Lunghezza | | | | |
|---|------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------|---|------------------|
| Settore / Calibration field | | (SLN-15) Righe (aste graduate, stecche metriche, bindelle) | | | | |
| Strumento Instrument | Misurando Measurand | Condizioni Additional parameters | Campo di misura Measurement range | Incertezza Uncertainty | Metodo/Procedura Method / Procedure | Sede Location |
| Sonda magnetostriativa ad asta e galleggiante per la misura continua di livello di liquidi in serbatoi (1) | Lunghezza | Temperatura ambiente: da 15 °C a 25 °C Umidità relativa: < 85 %UR | ≤ 4 500 mm | 0,15 mm | OIML R 85-1 & 2:2008 §8.1.5.2, 8.1.5.4 | A |



I PT servono a verificare i metodi

7.2 Selezione, verifica e validazione dei metodi

7.2.1 Selezione e verifica dei metodi

7.2.1.5

Il laboratorio deve verificare di essere in grado di eseguire correttamente i metodi prima di metterli in opera, assicurando di poter conseguire le prestazioni richieste. Devono essere conservate le registrazioni di tale verifica. Se il metodo viene revisionato dall'organismo che lo ha pubblicato, la verifica deve essere ripetuta nella misura necessaria.



Un metodo normato va sempre verificato per assicurare le prestazioni dichiarate

A cosa servono i PT

| Area metrologica Metrological area | | Temperatura | | | | |
|---------------------------------------|------------------------|---|---|---------------------------|--|------------------|
| Settore / Calibration field | | (STE-01) Termocoppie | | | | |
| Strumento Instrument | Misurando Measurand | Condizioni Additional parameters | Campo di misura ⁽¹⁾ Measurement range | Incertezza Uncertainty | Metodo/Procedura Method / Procedure | Sede Location |
| Termocoppie a metallo nobile | Temperatura | Con / senza cavi di estensione o compensazione. (2) | da -50 °C a 0 °C | 0,31 °C | Metodo interno Taratura per confronto con strumento di riferimento | A |
| | | | da 0 °C a 550 °C | 0,22 °C | | |
| da 550 °C a 1200 °C | | 2,0 °C | | | | |
| Termocoppie a metallo base | | Con / senza cavi di estensione o compensazione. (2) | da -80 °C a 200 °C | 0,41 °C | | |
| | | | da 200 °C a 550 °C | 0,51 °C | | |
| | | | da 550 °C a 1200 °C | 2,5 °C | | |
| | | | | | | |



I PT servono a validare i metodi non normati

7.2.2

Validazione dei metodi

7.2.2.1

Il laboratorio deve validare i metodi non normalizzati, i metodi sviluppati dal laboratorio e i metodi normalizzati utilizzati al di fuori del relativo campo di applicazione previsto, o modificati in qualsiasi altro modo. La validazione deve estendersi per quanto necessario a soddisfare le esigenze di una data applicazione o campo di applicazione.

Nota 1 La validazione può comprendere le procedure di campionamento, manipolazione e trasporto degli oggetti da sottoporre a prova o taratura.

Nota 2 Le tecniche utilizzate per la validazione del metodo possono essere una, o una combinazione, delle seguenti:

e) confronti interlaboratorio;



Validazione e Verifica

A cosa servono i PT



| Area metrologica Metrological area | | Lunghezza | | | | |
|--|------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------|--|------------------|
| Settore / Calibration field | | (SLN-15) Righe (aste graduate, stecche metriche, bindelle) | | | | |
| Strumento Instrument | Misurando Measurand | Condizioni Additional parameters | Campo di misura Measurement range | Incertezza Uncertainty | Metodo/Procedura Method / Procedure | Sede Location |
| Sonda magnetostriativa ad asta e galleggiante per la misura continua di livello di liquidi in serbatoi (1) | Lunghezza | Temperatura ambiente: da 15 °C a 25 °C Umidità relativa: < 85 %UR | ≤ 4 500 mm | 0,15 mm | OIML R 85-1 & 2:2008 §8.1.5.2, 8.1.5.4 | A |

I PT servono a monitorare le prestazioni

| Area metrologica Metrological area | | Temperatura | | |
|---------------------------------------|------------------------|---|--|---------------------------|
| Settore / Calibration field | | (STE-01) Termocoppie | | |
| Strumento Instrument | Misurando Measurand | Condizioni Additional parameters | Campo di misura (1) Measurement range | Incertezza Uncertainty |
| Termocoppie a metallo nobile | Temperatura | Con / senza cavi di estensione o compensazione. (2) | da -50 °C a 0 °C | ± 0,10 °C |
| | | | da 0 °C a 550 °C | ± 0,15 °C |
| | | | da 550 °C a 1200 °C | ± 0,20 °C |
| Termocoppie a metallo base | Temperatura | Con / senza cavi di estensione o compensazione. (2) | da -80 °C a 200 °C | ± 0,10 °C |
| | | | da 200 °C a 550 °C | ± 0,15 °C |
| | | | da 550 °C a 1200 °C | ± 0,20 °C |

7.7.2

Quando possibile e appropriato, il laboratorio deve monitorare le proprie **prestazioni** mediante il confronto con i risultati di altri laboratori. Questo monitoraggio deve essere pianificato e riesaminato e deve comprendere, in termini non esaustivi, una delle attività di seguito elencate o entrambe:

a) partecipazione a prove valutative interlaboratorio;

Nota La ISO/IEC 17043 contiene ulteriori informazioni sulle prove valutative interlaboratorio e sui relativi fornitori. I fornitori di prove valutative interlaboratorio che soddisfano i requisiti della norma ISO/IEC 17043 sono considerati competenti.

b) partecipazione a confronti interlaboratorio diversi dalle prove valutative interlaboratorio.



I PT sono richiesti nel quadriennio per verificare che si siano rispettate le CMC

A cosa servono i PT

- Analizzare gli esiti perché contengono dati di monitoraggio delle prestazioni
- Analizzare e usare i dati perché legittimano i miglioramenti delle prestazioni
- Quando i dati non rispettano i criteri prestabiliti devono essere intraprese **AZIONI** che impediscano di fornire risultati non corretti



I PT servono a prevenire che il Centro fornisca certificati di taratura non corretti

7.7.3

I dati provenienti dalle attività di monitoraggio devono essere analizzati e utilizzati per tenere sotto controllo e, se applicabile, migliorare le attività di laboratorio. Se i risultati dell'analisi dei dati provenienti dalle attività di monitoraggio risultano essere al di fuori dei criteri prestabiliti, devono essere intraprese azioni adeguate a prevenire che vengano forniti risultati non corretti.



Gli esiti dei PT si analizzano sempre

Cosa chiede Accredia



Due diverse qualifiche

Requisiti del fornitore

(garantiscono l'operato del fornitore)

Requisiti del servizio fornito

(garantiscono l'idoneità del servizio)



Ciò non significa che il Laboratorio non deve valutare l'idoneità del singolo PT

Il Laboratorio di taratura deve qualificare il PTP

5.3.1.1. PT e/o ILC proposti da organizzatori indipendenti

ACCREDIA DT accetta come fornitori di PT e/o di ILC le seguenti organizzazioni operanti in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17043, secondo la seguente gerarchia:

1. Provider di prove valutative interlaboratorio (PTP) accreditati da Enti di Accreditamento firmatari di accordi di mutuo riconoscimento a livello EA o ILAC per lo schema ISO/IEC 17043;
2. Istituti Metrologici Nazionali e Istituti Designati firmatari degli accordi multilaterali in ambito CIPM MRA (ad esempio l'INRIM e l'ENEA-INMRI in Italia);
3. Provider di prove valutative interlaboratorio (PTP) accreditati da Enti di Accreditamento non ancora firmatari di accordi di mutuo riconoscimento a livello EA o ILAC per lo schema ISO/IEC 17043;
4. Provider presenti sul sito dell'EPTIS all'indirizzo <https://www.eptis.bam.de/en/index.htm>.

È responsabilità del CAB qualificare i propri fornitori, in base all'idoneità dei servizi richiesti, necessari per monitorare le proprie prestazioni.

Cosa chiede Accredia



Non perdere di vista le CMC

Il Laboratorio deve progettare la partecipazione rispetto al motivo, darsi un criterio

(accreditamento, estensione, rinnovo, AC, ...)

Il Laboratorio di taratura deve scegliere il PT giusto

5.3.2. Partecipazione ai confronti di misura

Per dimostrare la propria competenza tecnica e la conformità al §7.7.2 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, i Laboratori devono partecipare ai confronti di misura di cui al §5.3.1 (anche attraverso una loro combinazione) per garantire una copertura adeguata dello scopo di accreditamento per ogni settore metrologico accreditato o per cui si richiede l'accreditamento.

ACCREDIA DT utilizza i risultati positivi di partecipazione ai confronti di misura per confermare le Calibration and Measurement Capabilities (CMC) dei Laboratori.

Pertanto il Laboratorio nel fornire i risultati, ogni volta che l'oggetto in taratura lo permetta, non deve dichiarare un'incertezza maggiore di quella espressa nelle CMC accreditate e/o richieste.

Cosa chiede Accredia



Il PT è già stato valutato idoneo

Il Laboratorio deve analizzare attentamente il rapporto e valutare gli esiti

(En, incertezze finali, stabilità, eventuali note, ...) (prestazioni negative in termini di En devono essere trattate come Non Conformità)

Il Laboratorio di taratura deve valutare l'esito del PT

5.3.3.1. Valutazione dei risultati di PT/ILC da parte del laboratorio

Nel caso in cui le prestazioni di PT e/o ILC e/o S_ILC del proprio programma non siano soddisfacenti (ovvero se $|En| \geq 1$ in uno o più punti di misura), il Laboratorio deve agire secondo quanto stabilito nella propria procedura di gestione delle non conformità e, se necessario e/o applicabile, autosospendere parte o tutto lo specifico settore metrologico.

Nella predisposizione del trattamento e delle conseguenti azioni correttive, il Laboratorio deve inoltre valutare l'impatto delle Non conformità sulle attività già eseguite. Le azioni correttive devono essere attuate entro 3 (tre) mesi dal ricevimento dei risultati a meno che non si proceda a richiedere l'autosospensione. Le evidenze del trattamento e della verifica di efficacia devono essere registrate e messe a disposizione del team ispettivo in occasione delle visite, delle valutazioni di annullamento dell'autosospensione o su richiesta di ACCREDIA DT.

ACCREDIA DT raccomanda, ai fini della verifica dell'efficacia delle azioni correttive messe in atto, la partecipazione al primo PT e/o ILC e/o S_ILC disponibile. ACCREDIA DT si riserva di imporre al Laboratorio tale partecipazione nel caso le evidenze fornite non siano soddisfacenti e/o non sia valutata adeguata la modalità pianificata per la verifica di efficacia. In tale caso il Comitato Settoriale di Accreditamento per il Dipartimento Laboratori di Taratura (CSA DT) può deliberare il mantenimento dell'accREDITAMENTO con variazione del piano di sorveglianza e, nei casi più gravi, può mettere in atto un provvedimento sanzionatorio.

Cosa valuta ACCREDIA



| | | | |
|--|--|------------------|--------------|
|  ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO | RELAZIONE TECNICA RT- <i>nnn/aa</i> | | |
| | Dipartimento Laboratori di Taratura | da Ispettore | Nome COGNOME |
| | a Funzionario Tecnico | Nome COGNOME | |
| Identificazione: MD-08-05-DT | Revisione n. 02 | Data: 2025-02-10 | pag. 4 di 16 |

2. VALUTAZIONE DELLA VALIDITA' DEL CONFRONTO

2.1 FORNITORE DEL CONFRONTO

① *Riportare di seguito le informazioni relative al fornitore del PT/ILC oggetto della presente relazione, in particolare per ciò che riguarda la qualifica e i riferimenti dai quali possono essere reperite le evidenze dell'adeguatezza del fornitore (ad es. link sito internet, informazioni relative all'accREDITAMENTO, ...).*

| Denominazione fornitore | Qualifica fornitore | Riferimenti |
|-------------------------|--|-------------|
| | <input type="checkbox"/> Accredитamento UNI CEI EN ISO/IEC 17043 | |
| | <input type="checkbox"/> Istituto Metrologico Nazionale (NMI) o Istituto Designato (DI) | |
| | <input type="checkbox"/> Firmatario degli accordi multilaterali in ambito CIPM MRA | |
| | <input type="checkbox"/> CMC – di interesse per il presente PT/ILC – presenti nel KCDB (https://www.bipm.org/kcdb/) | |
| | <input type="checkbox"/> Elenco PTP sito EPTIS (https://www.eptis.bam.de/en/index.htm) | |

① *In caso di fornitore presente nel sito EPTIS o NMI non firmatario degli accordi multilaterali in ambito CIPM MRA o accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17043 da enti non firmatari di accordo di mutuo riconoscimento a livello EA o ILAC, l'ispettore si riserva di valutare su campo l'attività di qualifica del fornitore effettuata dal CAB.*

Ulteriori note e/o commenti

- Se il fornitore di PT/ILC è accreditato
- Se il fornitore di PT/ILC è un NMI e se le sue CMC sostengono la taratura dell'item circolante
- Se il fornitore non rientra nelle prime due categorie come è stato qualificato dal Centro

Cosa valuta ACCREDIA



| | | |
|--|--|------------------|
|  Dipartimento Laboratori di Taratura | RELAZIONE TECNICA RT- <i>nnn/aa</i> | |
| | da Ispettore | Nome COGNOME |
| | a Funzionario Tecnico | Nome COGNOME |
| Identificazione: MD-08-05-DT | Revisione n. 02 | Data: 2025-02-10 |
| pag. 5 di 16 | | |

2.2 CARATTERISTICHE DEL CONFRONTO

① *Riportare di seguito le caratteristiche rilevanti del PT/ILC oggetto della presente relazione (campione/strumento utilizzato, campo di misura), fornendo per ognuna una motivata valutazione di adeguatezza rispetto alle CMC richieste dal CAB.*

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Campione / Strumento utilizzato | Adeguito alla conferma delle CMC richieste? | <input type="checkbox"/> Sì |
| | | <input type="checkbox"/> No |
| Identificazione e caratteristiche (sempre richiesta) | | |

Motivazioni
6.6

Prodotti e servizi forniti dall'esterno

6.6.1

Quando influiscono sulle proprie attività (di laboratorio), il laboratorio deve assicurare che vengano utilizzati solo prodotti e servizi idonei, quando tali prodotti e servizi:

- sono destinati ad essere incorporati nelle attività del laboratorio stesso;
- sono, in tutto o in parte, forniti direttamente dal laboratorio al cliente, così come ricevuti dal fornitore esterno;
- sono impiegati per supportare le attività operative del laboratorio.

Nota I prodotti possono comprendere, per esempio, campioni di riferimento e apparecchiature, apparecchiature ausiliarie, materiali di consumo e materiali di riferimento. I servizi possono comprendere, per esempio, la taratura, il campionamento, le prove, la manutenzione di strutture e apparecchiature, le prove valutative interlaboratorio, i servizi di valutazione e audit.

- Se il campione/strumento, cioè l'item è adeguato per confermare la CMC
- Qualora non lo fosse, se il Centro ha trasferito una relazione a giustificazione
- Se esiste la relazione ne valuta i contenuti
- Se le giustificazioni riportate nella relazione sono idonee per usare il PT/ILC
- Se il PT/ILC è stato integrato con altre considerazioni

Cosa valuta ACCREDIA



| | | |
|--|---|---------------------|
| ACCREDIA ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO Dipartimento Laboratori di Taratura | RELAZIONE TECNICA RT- nnn/aa | |
| | da Ispettore | Nome COGNOME |
| | a Funzionario Tecnico | Nome COGNOME |
| Identificazione: MD-08-05-DT | Revisione n. 02 | Data: 2025-02-10 |
| | | pag. 9 di 16 |

3.2 ERRORE NORMALIZZATO

| | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| L'errore normalizzato E_n in valore assoluto è inferiore o uguale all'unità per tutti i punti di misura? | <input type="checkbox"/> Sì | <input type="checkbox"/> No |
| se la risposta è Sì ⇒ Riportare di seguito eventuali note, ferma restando la valutazione positiva dei risultati in termini di E_n . | | |
| (Area vuota per note) | | |
| se la risposta è No ⇒ Riportare di seguito tutti i punti di misura con $ E_n > 1$. | | |
| ⓘ Fare riferimento alla successiva valutazione della gestione della non conformità. Si ricorda infatti che le prestazioni di un PT/ILC si considerano soddisfacenti anche in presenza di punti con $ E_n > 1$ purché il CAB abbia individuato idonee ed efficaci azioni correttive. | | |
| (Area vuota per note) | | |

| | | |
|--|---|---------------------|
| ACCREDIA ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO Dipartimento Laboratori di Taratura | RELAZIONE TECNICA RT- nnn/aa | |
| | da Ispettore | Nome COGNOME |
| | a Funzionario Tecnico | Nome COGNOME |
| Identificazione: MD-08-05-DT | Revisione n. 02 | Data: 2025-02-10 |
| | | pag. 10 di 16 |

| | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| In caso di punti di misura con $ E_n > 1$, il CAB ha gestito la non conformità? | <input type="checkbox"/> Sì | <input type="checkbox"/> No |
| se la risposta è Sì ⇒ Riportare di seguito la descrizione di come il CAB abbia gestito la non conformità, in termini di analisi delle cause, correzione e azione correttiva, riportandone altresì una motivata valutazione | | |
| ⓘ Qualora la valutazione della gestione della non conformità fosse negativa, questo deve dare luogo ad un rilievo (rif. UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 §7.7.3) da riportare nel modulo MD-08-07-DT allegato alla presente relazione. | | |
| (Area vuota per note) | | |
| se la risposta è No ⇒ Rilievo (rif. UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 §8.7 per Opzione A o §8.1.3 per Opzione B, classificato come non conformità) da riportare nel modulo MD-08-07-DT allegato alla presente relazione. | | |

- Se in tutti i punti di misura l'errore normalizzato in valore assoluto è inferiore o uguale all'unità
- Qualora non fosse se il Centro ha analizzato il problema **7.7.3**
- Valuta la gestione della Non Conformità

I dati provenienti dalle attività di monitoraggio devono essere analizzati e utilizzati per tenere sotto controllo e, se applicabile, migliorare le attività di laboratorio. Se i risultati dell'analisi dei dati provenienti dalle attività di monitoraggio risultano essere al di fuori dei criteri prestabiliti, devono essere intraprese azioni adeguate a prevenire che vengano forniti risultati non corretti.

Cosa valuta ACCREDIA



| | | | |
|---|---|------------------|---------------|
|  ACCREDIA <small>ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO</small> | RELAZIONE TECNICA RT- <small>nnn/aa</small> | | |
| | Dipartimento Laboratori di Taratura | da Ispettore | Nome COGNOME |
| | a Funzionario Tecnico | Nome COGNOME | |
| Identificazione: MD-08-05-DT | Revisione n. 02 | Data: 2025-02-10 | pag. 12 di 16 |

3.3 INCERTEZZE ESTESE

| | | |
|--|--------------------------|----|
| Le incertezze estese dei valori di riferimento risultano adeguate rispetto a quelle dichiarate dal CAB? | <input type="checkbox"/> | Si |
| | <input type="checkbox"/> | No |
| <i>Motivazione (sempre richiesta)</i> | | |
| se la risposta è No ⇒ Rilievo (rif. UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 §7.7.3, classificato come non conformità) da riportare nel modulo MD-08-07-DT allegato alla presente relazione. Riportare di seguito tutti i punti di misura nei quali le incertezze estese dei valori di riferimento risultano non adeguate rispetto a quelle dichiarate dal CAB. | | |

7.7.3

- Verifica che le incertezze della misura del valore di riferimento siano più basse di quelle delle misure del Centro
- Se il Centro ha potuto usare gli esiti per i propri scopi

I dati provenienti dalle attività di monitoraggio devono essere analizzati e utilizzati per tenere sotto controllo e, se applicabile, migliorare le attività di laboratorio. Se i risultati dell'analisi dei dati provenienti dalle attività di monitoraggio risultano essere al di fuori dei criteri prestabiliti, devono essere intraprese azioni adeguate a prevenire che vengano forniti risultati non corretti.

Cosa valuta ACCREDIA



| | | | |
|--|---|------------------|---------------|
|  ACCREDIA ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO | RELAZIONE TECNICA RT- nnn/aa | | |
| | Dipartimento Laboratori di Taratura | da Ispettore | Nome COGNOME |
| | a Funzionario Tecnico | Nome COGNOME | |
| Identificazione: MD-08-05-DT | Revisione n. 02 | Data: 2025-02-10 | pag. 13 di 16 |

| | | |
|---|--------------------------|----|
| Le incertezze dichiarate dal CAB sono coerenti con le CMC richieste? | <input type="checkbox"/> | Si |
| | <input type="checkbox"/> | No |
| Motivazione (sempre richiesta) | | |
| se la risposta è No ⇒ Rilievo (rif. UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 §7.6.1, classificato come non conformità) da riportare nel modulo MD-08-07-DT allegato alla presente relazione. Riportare di seguito tutti i punti di misura nei quali le incertezze estese dichiarate dal CAB risultano non coerenti con le CMC richieste dallo stesso CAB. | | |

- Se le incertezze delle misure del Centro siano idonee a validare le CMC
- Se il Centro si è adoperato affinché le misure possano dargli informazioni coerenti con l'obiettivo della partecipazione

6.6

Prodotti e servizi forniti dall'esterno

6.6.1

Quando influiscono sulle proprie attività (di laboratorio), il laboratorio deve assicurare che vengano utilizzati solo prodotti e servizi idonei, quando tali prodotti e servizi:

- sono destinati ad essere incorporati nelle attività del laboratorio stesso;
- sono, in tutto o in parte, forniti direttamente dal laboratorio al cliente, così come ricevuti dal fornitore esterno;
- sono impiegati per supportare le attività operative del laboratorio.

Nota I prodotti possono comprendere, per esempio, campioni di riferimento e apparecchiature, apparecchiature ausiliarie, materiali di consumo e materiali di riferimento. I servizi possono comprendere, per esempio, la taratura, il campionamento, le prove, la manutenzione di strutture e apparecchiature, le prove valutative interlaboratorio, i servizi di valutazione e audit.

Non conformità

Cosa si aspetta ACCREDIA ...

rilevato che segnala la presenza di una deviazione/mancaza che:

- mette a rischio l'affidabilità dei risultati/prestazioni
- compromette la capacità di mantenere le prestazioni
- evidenzia il mancato rispetto di requisiti applicabili

| 3 Causa ed estensione del rilievo riscontrato | | |
|---|-------------------------|--|
| Compilazione a carico del CAB | | Valutazione Ispettore e/o Funzionario Tecnico |
| Analisi delle Cause | Analisi dell'Estensione | Motivazione (da compilare solo se la valutazione è negativa) |
| | | |
| <i>"da compilare solo in caso di richiesta integrazione piano gestione rilievi"</i> | | |
| | | |

- Perché è successo?
- Cosa avrei dovuto fare che non ho fatto?
- Potrebbe capitare anche in quell'altro caso?
- È un caso isolato?
- È il modo usuale di procedere?

Non conformità

Cosa si aspetta ACCREDIA ...

rilevato che segnala la presenza di una deviazione/mancaza che:

- mette a rischio l'affidabilità dei risultati/prestazioni
- compromette la capacità di mantenere le prestazioni
- evidenzia il mancato rispetto di requisiti applicabili

| Correzione proposta | |
|---|---|
| Compilazione a carico del CAB | MC <i>se applicabile</i> Valutazione Ispettore e/o Funzionario Tecnico |
| | Motivazione (da compilare solo se la valutazione è negativa) |
| Evidenze da inviare: | |
| Attuazione della correzione entro il | |
| <i>"da compilare solo in caso di richiesta integrazione piano gestione rilievo"</i> | |
| | Motivazione (da compilare solo se la valutazione è negativa) |
| Evidenze da inviare: | |
| Attuazione della correzione entro il | |

- Quello che non ho fatto adesso devo farlo
- Cosa corregge l'errore

Cosa si aspetta ACCREDIA ...

| Causa ed estensione del rilievo riscontrato | | |
|---|-------------------------|--|
| Compilazione a carico del CAB | AC sempre | Valutazione Ispettore e/o Funzionario Tecnico |
| Analisi della Causa | Analisi dell'estensione | Motivazione (da compilare solo se la valutazione è negativa) |
| | | |
| <i>"da compilare solo in caso di richiesta integrazione piano gestione rilievo"</i> | | |
| | | |

- Perché è successo?
- Cosa avrei dovuto fare che non ho fatto?
- Potrebbe capitare anche in quell'altro caso?
- È un caso isolato?
- È il modo usuale di procedere?

| Azione correttiva proposta | | |
|---|---|---|
| Compilazione a carico del CAB | AC sempre COM se mancato recepimento | Valutazione Ispettore e/o Funzionario Tecnico |
| | | <i>Motivazione (da compilare solo se la valutazione è negativa)</i> |
| Evidenze da inviare: | | |
| | | |
| Attuazione dell'azione correttiva entro il | | |
| <i>"da compilare solo in caso di richiesta integrazione piano gestione rilievo"</i> | | |
| | | <i>Motivazione (da compilare solo se la valutazione è negativa)</i> |
| Evidenze da inviare: | | |
| | | |
| Attuazione dell'azione correttiva entro il | | |

- Quale è il modo giusto perché non accada più?
- Cosa va cambiato per agire correttamente in futuro?
- Il modo giusto va bene anche per gli altri casi?
- Ci sono altri aspetti collegati a questo che devo cambiare?
- Come faccio a verificare che funziona?

ACCREDIA

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it



Dipartimento Certificazione e Ispezione

Via Tonale, 26 - 20125 Milano
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637
milano@accredia.it

Dipartimento Laboratori di prova

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Laboratori di taratura

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino
T +39 011 328461 / F +39 011 3284630
segreteriadt@accredia.it

accredia.it

f in   

Grazie per l'attenzione