

Dichiarazione di conformità alla norma ISO/IEC 17043:2023 Conformity assessment — General requirements for the competence of proficiency testing providers

SA Quality for Metrology di Stefania Accorsi dichiara di essere conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 17043:2023 nell'organizzazione di confronti interlaboratorio per Proficiency Testing (PT) quando questi non risultano nella propria tabella di Accreditamento.

Scopo e campo di applicazione del presente documento

La presente dichiarazione attesta che SA Quality for Metrology ha istituito, documentato, implementato e mantiene un sistema di gestione conforme alla norma ISO/IEC 17043:2023, applicabile alla progettazione, organizzazione, realizzazione e gestione di programmi di Proficiency Testing (PT) e confronti interlaboratorio.

Indipendenza e imparzialità

SA Quality for Metrology opera in piena indipendenza tecnica, gestionale e finanziaria rispetto a laboratori partecipanti, fornitori o altre parti interessate, garantendo la totale imparzialità dei risultati e delle valutazioni.

A tal fine:

- Viene mantenuto un registro dei rischi all'imparzialità, aggiornato periodicamente;
- Non vengono effettuate attività di consulenza tecnica ai laboratori di taratura partecipanti ai confronti proposti;
- L'imparzialità è oggetto di verifica continua in occasione dei riesami della direzione e degli audit interni;
- Le procedure garantiscono la separazione funzionale tra personale coinvolto nei PT e chi eventualmente svolge attività di supporto tecnico o gestione clienti.

Conformità ai requisiti tecnici

SA Quality for Metrology ottempera ai requisiti tecnici previsti dai capitoli 6 ("Resource requirements") e 7 ("Process requirements") della ISO/IEC 17043:2023 attraverso una struttura organizzativa, infrastrutture, risorse e procedure pienamente documentate e verificate.

Risorse tecniche e infrastrutture

L'organizzazione:

- impiega personale tecnico qualificato, con competenze specifiche in metrologia, statistica applicata e gestione dei PT; la competenza è documentata tramite CV, schede di formazione e prove di valutazione interna;
- utilizza attrezzature e strumenti di misura tarati e riferibili al Sistema Internazionale (SI), con riferibilità metrologica garantita da laboratori accreditati secondo ISO/IEC 17025;
- mantiene infrastrutture controllate per la preparazione, stoccaggio e distribuzione dei campioni di PT, quando necessario;
- adotta software validati per l'elaborazione statistica, con controllo delle versioni, backup e protezione dati;
- effettua valutazione e approvazione dei subfornitori coinvolti nella fornitura e taratura dei campioni, assicurando che operino in conformità a ISO 17025.

Conduzione dei programmi di PT

Per garantire la validità tecnica e statistica dei programmi di Proficiency Testing:

- Ogni programma PT è progettato secondo un piano tecnico documentato, che include obiettivi, schema statistico, tipo di campione, valore assegnato e criteri di valutazione (En, ecc.);
- I campioni del confronto vengono selezionati e caratterizzati con metodi tracciabili e verificati per omogeneità e stabilità, seguendo procedure ispirate a ISO 13528;
- La distribuzione dei campioni avviene con tracciabilità completa e controllo delle condizioni di trasporto, per garantire integrità e stabilità;
- I partecipanti ricevono istruzioni chiare e standardizzate, che definiscono metodi ammessi, tempistiche, criteri di presentazione dei risultati e riservatezza dei dati;
- I dati ricevuti vengono verificati, codificati e archiviati con massima riservatezza per prevenire errori o correlazioni indebite;
- L'elaborazione statistica e la determinazione del valore assegnato e della sua incertezza sono condotte in conformità a metodologie validate e documentate in ogni rapporto PT;
- Ogni rapporto di PT contiene tutti gli elementi prescritti dalla norma (scopo, metodi, risultati, statistiche, interpretazione, commenti tecnici);
- È attivo un processo di gestione di reclami e appelli che garantisce trasparenza e imparzialità nella revisione delle valutazioni;
- Sono previste attività di sorveglianza dei processi PT e verifiche periodiche dell'efficacia statistica e tecnica dei programmi.

Sistema di gestione e miglioramento continuo

Il sistema di gestione implementato da SA Quality for Metrology soddisfa i requisiti del Capitolo 8 della ISO/IEC 17043:2023.

Comprende:

- Politiche, manuale e procedure documentate per la gestione della qualità e delle attività tecniche;
- Controllo dei documenti e delle registrazioni;
- Valutazione dei rischi e delle opportunità;
- Audit interni pianificati e riesami della direzione almeno annuali;
- Azioni correttive e preventive basate su analisi delle cause e indicatori di performance;
- Approccio sistematico al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema e della soddisfazione dei partecipanti.

Riservatezza

Tutte le informazioni tecniche, statistiche e identificative dei partecipanti ai PT sono trattate in modo strettamente confidenziale.

I risultati vengono pubblicati in forma codificata e le informazioni individuali sono accessibili solo ai rispettivi partecipanti, in conformità alle politiche di privacy, riservatezza e sicurezza informatica.

Dichiarazione finale

SA Quality for Metrology dichiara che il proprio sistema tecnico-organizzativo:

- È conforme a tutti i requisiti della ISO/IEC 17043:2023;
- Garantisce competenza, indipendenza, imparzialità e riservatezza nelle attività di Proficiency Testing;
- Mantiene riferibilità metrologica, validità statistica e integrità tecnica in tutte le fasi operative;
- È soggetto a monitoraggio e miglioramento continuo, con l'obiettivo di assicurare la qualità, affidabilità e valore scientifico dei confronti interlaboratorio forniti ai propri clienti.